

Bosna i Hercegovina
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
S A R A J E V O

Temeljem članka 130. i članka 202. stavak (2) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH", broj 23/17), i članka 12. Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH", broj 84/17), Stručni savjet Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, na 9. sjednici održanoj 5. 12. 2017., donio je

PRAVILNIK
O OBVEZI INFORMIRANJA UGOVARATELJA OSIGURANJA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.
(Predmet)

Ovim Pravilnikom bliže se određuje način na koji društvo za osiguranje (u daljnjem tekstu: društvo) informira ugovaratelja osiguranja i sadržaj obavijesti ugovaratelju osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, koja je propisana Zakonom o osiguranju (u daljnjem tekstu: Zakon) i završne odredbe.

Članak 2.
(Obveza društva)

- (1) Društvo je dužno ugovaratelju osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju propisanih Zakonom i ovim Pravilnikom pružiti obavijest u pisanoj formi, koja će sadržavati podatke o svim bitnim elementima u svezi s ugovorom o osiguranju.
- (2) Obveza iz stavka (1) ovog članka odnosi se na ugovore o osiguranju u svakoj vrsti osiguranja za koju društvo ima odobrenje za rad.

II INFORMIRANJE KOD SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.
(Obavijest)

Obavijest iz stavka (1) članka 2. ovog Pravilnika kod sklapanja ugovora o osiguranju obvezno treba sadržavati podatke o:

- a) tvrtki i sjedištu društva koje sklapa ugovor o osiguranju, uz navođenje podružnice ukoliko se u istoj sklapa ugovor,
- b) vrsti ugovora osiguranju,
- c) kontakt podacima društva (web stranica društva, tel., fax, *e-mail*)
- d) općim uvjetima osiguranja (naziv akta poslovne politike, broj i datum akta)
- e) pravu koje vrijedi za ugovor o osiguranju,
- f) vremenu trajanja ugovora o osiguranju (navesti konkretnorazdoblje od - do sa satom početka i satom završetka pokrića)
- g) roku u kojem ponuda obvezuje ponuditelja (navesti rok od 8 dana definiran Zakonom o obveznim odnosima),

- h) pravu na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje (navesti rok od 8 dana definiran Zakonom o obveznim odnosima),
- i) pravu na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju (navesti odredbe sukladno uvjetima osiguranja),
- j) visini premije osiguranja (navesti točan iznos premije),
- k) načinu plaćanja premije osiguranja,
- l) visini doprinosa, poreza i drugih troškova, ukoliko se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupnom iznosu plaćanja,
- m) uvjetima za prestanak i raskid ugovora (navesti odredbe sukladno uvjetima osiguranja),
- n) načinu rješavanja sporova ugovornih strana (navesti odredbe sukladno uvjetima osiguranja),
- o) nadzornom tijelu koje je nadležno za nadzor nad društvom.

Članak 4.

(Obavijest o suosiguranju)

- (1) Pored podataka iz članka 3. ovog Pravilnika društvo je dužno obvezno informirati ugovaratelja osiguranja pri sklapanju ugovora osiguranju i o namjeri zaključivanja ugovora sa suosiguravateljem.
- (2) Obavijest iz stavka (1) ovog članka mora sadržavati tvrtku i sjedište suosiguravatelja.

Članak 5.

(Obavijest za ugovore o životnom osiguranju)

- (1) U slučaju životnog osiguranja obavještenje iz članka 3. ovog Pravilnika mora sadržavati i podatke o:
 - a) načinu obračuna i raspodjeli učešća u dobiti društva,
 - b) tabelama otkupne vrijednosti (navesti podatke koji će biti korišteni po navedenoj polici osiguranja),
 - c) pravima na kapitalizaciju ugovora o životnom osiguranju i pravima iz takvog osiguranja,
 - d) informaciji da ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti osiguravača o sklapanju ugovora, pri čemu ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora,
 - e) poreznom sustavu koji se odnosi na životna osiguranja.
- (2) Kod ugovora o životnom osiguranju vezanih za jedinice investicijskih fondova društvo je dužno prije sklapanja ugovora o osiguranju, uz podatke iz članka 3. ovog Pravilnika, ugovaratelja osiguranja pismeno obavijestiti i o prospektu investicijskog fonda za koji se veže ugovor o osiguranju, a naročito o strukturi ulaganja fonda.

Članak 6.

(Ovjera obavijesti)

- (1) Obavijesti iz čl. 3., 4. i 5. ovog Pravilnika sačinjavaju se u dva primjerka, od kojih jedan primjerak zadržava društvo uz ugovor o osiguranju.
- (2) Primjerak iz stavka (1) ovog članka koji zadržava društvo mora sadržavati datum i potpis kojim se potvrđuje prijem obavijesti u slučaju da je ugovaratelj osiguranja fizička osoba, odnosno u slučaju kada je pravna osoba ugovaratelj osiguranja potpis i pečat.

III INFORMIRANJE ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 7.

(Obavijest o promjeni podataka za vrijeme trajanja ugovora)

- (1) Društvo je dužno za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti ugovaratelja osiguranja o:
 - a) promjeni tvrtke i sjedišta društva,
 - b) promjenama podataka iz čl.3. toč. b) do m) i 4. ovog Pravilnika.
- (2) Društvo je dužno za vrijeme trajanja ugovora o životnom osiguranju obavijestiti ugovaratelja osiguranja o promjeni podataka iz članka 5. ovog Pravilnika.

Članak 8.

(Obavijesti za vrijeme trajanja ugovora)

Za vrijeme trajanja ugovora o životnom osiguranju društvo je dužno jednom godišnje pismeno obavijestiti osiguranika o učešću u dobiti uz navođenje godišnjeg iznosa učešća u dobiti za predmetnu godinu.

Članak 9.

(Dostava obavijesti)

Društvo je obvezno obavijesti iz čl. 7. i 8. ovog Pravilnika ugovaratelju osiguranja dostaviti preporučenom poštom u roku od 15 dana od dana promjene.

IV NAČIN INFORMIRANJA

Članak 10.

(Službeni jezik)

- (1) Obavijesti iz čl. 3. do 7. ovog Pravilnika dostavljaju se na jednom od jezika u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini.
- (2) Svi podaci u obavijesti iz stavka (1) ovog članka u svezi s ugovorom o osiguranju moraju biti napisani jednakom veličinom slova i jednako uočljivi.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

(Stupanje na snagu)

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Federacije BiH“.

PREDSJEDNIK
STRUČNOG SAVJETA

mr. sci. Edita Kalajdžić